

Peter Petric, Šidunky 273/10, 919 30 Jaslovské Bohunice

Oblasný úrad
Nám. sv. Michala 171/4A
919 30 Jaslovské Bohunice

Vec: (Ne)vybavenie reklamácie

Dobrý deň pani starostka,

dňa 7.10.2024 som sa zúčastnil vybavenia reklamácie vodovodnej prípojky pre rodinný dom č. 273/10 na ulici Šidunky.

Firma CS, s.r.o., ktorá mala túto reklamáciu vybaviť neprišla, poslala svojho tzv. subdodávateľa, firmu INTHERM s.r.o., ktorá na tieto práce nemá oprávnenie (Obchodný register, predmety podnikania). Nesúhlasil som, preto ste narýchlo oslovili firmu TAVOS, aby reklamáciu vybavili za nich.

Žiadam Vás týmto o odpoveď na niekoľko otázok.

Existuje písomný záznam z vybavenia tejto reklamácie?

Vy ste súhlasili, resp. stále súhlasíte s tým, že vodovodnú prípojku prišla robiť firma INTHERM s.r.o.? Pracovníci firmy TAVOS po určitom čase z miesta odišli, predpokladám, že nie svojvoľne. Ktorý nadriadený a z akého dôvodu ich odvolal?

Firma CS, s.r.o. si nesplnila svoju povinnosť, ku ktorej sa zaviazala dňa 11.6.2024 priamo na mieste pri obhliadke. Reklamáciu považujem za nevybavenú.

Vašu odpoveď mi zašlite mailom, ako pdf prílohu.



Dňa 11.10.2024, Peter Petric